



.....  
Meno a priezvisko

.....  
Adresa

.....  
Tel. číslo

.....  
Dátum prebratia zásielky

.....  
Číslo objednávky (služi aj ako evid. číslo reklamácie)

**Formulár vytlačte, čitateľne vyplňte a krížikom označte požadované úkony !**

**1, Žiadosť o vrátenie peňazí** (možné do 14 dní od prebrania zásielky)

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za (nepoužitý) tovar, ktorý bohužiaľ neplnil moju predstavu.

ID KÓD: ..... (model): ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... (model): ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... (model): ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... (model): ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... (model): ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... (model): ..... Cena: .....

**CELKOVÁ SUMA: ..... €**

**1.1. CELKOVÚ SUMU MI PROSÍM ZAŠLITE NA:**

číslo účtu/kód banky : ..... / .....

moju poštovú adresu (pri tejto voľbe bude z celkovej sumy vráteného tovaru odčítaná cena peňažného poštového poukazu **1 € !**)

**2, Žiadosť o výmenu nepoužitého tovaru** (možné do 14 dní od prebrania zásielky)

Týmto, Vás žiadam o výmenu vráteného tovaru za požadovaný tovar.

**2.1. VRÁTENÝ TOVAR:**

ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....

**SUMA SPOLU: €**

**POŽADOVANÝ TOVAR**

ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....  
ID KÓD: ..... model: ..... Cena: .....

**SUMA SPOLU: €**

/UPOZORNENIE: V prípade, že požadovaný tovar bude v rovnakej alebo nižšej hodnote ako vrátený, bude Vám vymenený a odoslaný úplne bezplatne ! Ak bude požadovaný tovar lacnejší ako vrátený, bude Vám peňažný rozdiel pripísaný vo forme bonusových bodov na účet v obchode a môžete ho kedykoľvek využiť pre ďalší nákup. Peňažný rozdiel Vám môžeme aj zaslať na poštovú adresu príp. bankový účet (tieto informácie zvolte a doplňte hore v bode 1.1. !). Ak je cena požadovaného tovaru vyššia ako cena vráteného tovaru bude Vám účtované poštovné - dobierkový doplatok: 1,3 € /

**3, Reklamácia** (možné do 24 mesiacov od prebratia zásielky na vady výrobného charakteru. Viac info. v obchodných podmienkach)

Týmto u Vás reklamujem zakúpený tovar (doplňte v bode 3.2.) na závalu (doplňte v 3.1).

**3.1. Stručný popis reklamácie:** .....

**3.2. Reklamovaný tovar:**

ID KÓD: ..... Model: ..... Cena: .....

ID KÓD: ..... Model: ..... Cena: .....

ID KÓD: ..... Model: ..... Cena: .....

V ..... dňa: .....

Podpis zákazníka

**4, Iný dôvod vrátenia tovaru**

Ak je požiadavka opodstatnená preplatíme Vám všetky, aj vzniknuté poštov. náklady kt. je potrebné zdokladovať (stačí mailom) alebo **+1,50 €** (bez dokladov) Tovar ID KÓD(Y) ..... , ..... , ..... vraciam **z dôvodu:**

Tento tovar som si neobjednal(a)

Tovar mi bol doručený poškodený : .....

Žiadam tovar **vymeniť za nový kus** + pošt. náklady

Žiadam tovar **vymeniť za iný tovar z vašej ponuky** + pošt. náklady (ID kód(y) tovaru doplňte v bode č. 2.1.)

**Za vrátený tovar žiadam vrátiť plnú zaplat. sumu** + pošt. náklady (Potrebné informácie doplňte v bode 1 a 1.1.)

**Tento prázdny formulár si vytlačte, čitateľne vyplňte a zašlite spolu s tovarom na našu adresu: DISPLAYS s.r.o. Robotnícka 316, Považská Bystrica 01701**

Po prijatí reklamácie/výmeny/žiadosti o vrátenie peňazí Vám zašleme informačný e-mail a SMS. O výsledku budete informovaný emailom príp. písomne na Vašu adresu spravidla do 7, max. 30 dní. K zaslanému tovaru nezabudnite priložiť doklad o kúpe. Tovar odporúčame odoslať poisteným listom. Ak ste k nákupu získali darček(y) a žiadate o vrátenie peňazí je potrebné zaslať ich spolu s vráteným tovarom príp. zašlite len časť darčiekov, na ktoré by ste po vrátení nemali nárok. Všetky ďalšie informácie nájdete v našich obchodných podmienkach, ktoré sú na stránke [www.lacnydisplej.sk](http://www.lacnydisplej.sk)

Kvôli krehkosti tovaru prosíme, aby ste posielali produkty len v krabíčke, v žiadnom prípade **NIE** v obálke !!!!! V prípade nejasností nás kontaktujte na 0907 773049 (Orange).